

Bwrdd Iechyd Addysgu Powys – Crynodeb Archwilio Blynyddol 2025

Cyhoeddwyd: Ebrill 2026



Cynnwys

Cynnwys	2
Rhagair	4
Cipolwg ar eich archwiliad	5
Canfyddiadau archwilio cyfrifon	7
Canfyddiadau archwilio perfformiad	9
Ansawdd archwilio	13
Rhagor o wybodaeth	14

Paratowyd y ddogfen hon fel rhan o waith a gyflawnir yn unol â swyddogaethau statudol.

Ni dderbynnir unrhyw atebolrwydd gan yr Archwilydd Cyffredinol, Swyddfa Archwilio Cymru na staff Swyddfa Archwilio Cymru mewn perthynas ag unrhyw ddibyniaeth ar y ddogfen hon neu ddefnydd arall ohoni gan unrhyw aelod, cyfarwyddwr, swyddog na gweithiwr arall yn rhinwedd eu swydd unigol, neu unrhyw ddefnydd gan unrhyw drydydd parti.

I gael rhagor o wybodaeth, neu os oes angen unrhyw un o'n cyhoeddiadau arnoch mewn fformat a/neu iaith arall, cysylltwch â ni dros y ffôn ar

029 2032 0500, neu drwy e-bostio post@archwilio.cymru.

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi. We welcome correspondence and telephone calls in Welsh and English. Corresponding in Welsh will not lead to delay.

Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg. This document is also available in English.

Rhagair



Adrian Crompton

Archwilydd
Cyffredinol Cymru

Mae'n bleser gennyf rannu fy Gynodeb Archwilio Blynyddol ar gyfer Bwrdd Iechyd Addysgu Powys, y Bwrdd Iechyd. Mae'n crynhoi prif ganfyddiadau fy ngwaith archwilio yn 2025 a wnaed i gyflawni fy nghyfrifoldebau o dan Ddeddf Archwilio Cyhoeddus (Cymru) 2004 a Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015.

Rhoddais farn ynghylch a oedd y cyfrifon wedi'u paratoi'n briodol, ac a oeddent yn rhoi darlun gwir a theg, ym mhob agwedd berthnasol.

Mae fy nhîm archwilio hefyd wedi asesu a yw'r Bwrdd Iechyd wedi gwneud trefniadau priodol ar gyfer sicrhau economi, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd wrth ddefnyddio adnoddau, ac wedi gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy. Wrth wneud hynny, mae fy nhîm archwilio wedi adolygu trefniadau rheoli risg, comisiynu a seiberddiogelwch y Bwrdd Iechyd. Fel y nodir yn fy nghynllun archwilio, mae'r adolygiadau hyn wedi'u cynnal yn unol â'r Safonau Sefydliad Rhyngwladol y Goruchaf Sefydliadau Archwilio (INTOSAI).

Mae canfyddiadau manwl yr archwiliad ar gyfer pob un o fy adolygiadau wedi'u nodi yn yr adroddiadau priodol y mae fy nhîm archwilio wedi'u cyflwyno drwy gydol y flwyddyn. Mae'r adroddiadau archwilio perfformiad ar gael ar wefan Archwilio Cymru a cheir rhagor o ddolenni yn y crynodeb.

Dylid rhannu'r Crynodeb Archwilio Blynyddol â'r rhai sy'n gyfrifol am lywodraethu. Yna byddaf yn sicrhau bod y crynodeb ar gael i'r cyhoedd ar wefan Archwilio Cymru.

Hoffwn estyn fy niolchgarwch i staff y Bwrdd Iechyd am eu cymorth a'u cydweithrediad drwy gydol fy archwiliad.

Cipolwg ar eich archwiliad



Derbynais y cyfrifon drafft yn unol â'r dyddiad cau statudol o 2 Mai 2025. Yn gyffredinol, roedd ansawdd y cyfrifon drafft a'r papurau gwaith yn dda, ond roedd problemau gyda'r ddogfennaeth ategol ar gyfer croniadau Gofal Iechyd Parhaus.



Cyhoeddais farn wirioneddol a theg heb gymhwysterau, a barn rheoleiddrwydd cymwys ar 1 Awst 2025, ar ôl y dyddiad cau statudol ar 30 Mehefin 2025, cyhoeddais adroddiad sylweddol ar y cyfrifon hefyd.

Roedd un mater sylweddol i'w adrodd, yn ymwneud â chyfrifyddu'r Bwrdd Iechyd o groniadau Gofal Iechyd Parhaus, a arweiniodd at oedi'r farn archwilio.

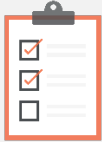


Canfu fy ngwaith archwilio perfformiad fod y Bwrdd yn gweithredu'n effeithiol ac yn dryloyw, bod ganddo fwriad strategol clir ar gyfer trawsnewid digidol, ac ymrwymiad i ansawdd, ymgysylltu a gwella.

Mae angen i'r Bwrdd Iechyd gryfhau cysondeb craffu, gwella eglurder mewn cynllunio a rheoli risg, cryfhau ei ffocws ar wasanaethau comisiynu, mynd i'r afael â'i heriau ariannol sylweddol, a datblygu cynllun clir i ateb y galw cynyddol am ofal wedi'i gynllunio.



Gwnaeth fy nhîm archwilio sawl argymhelliad i'r Bwrdd Iechyd sy'n canolbwyntio ar gryfhau trefniadau llywodraethu, fframweithiau risg ac adrodd, tryloywder ariannol a rheolaethau, gan gynnwys croniadau gofal iechyd parhaus, rheoli risg glinigol, goruchwyllo gwasanaethau a gomisiynwyd, sicrwydd digidol a hyrwyddo cynllunio tymor hwy, galw a chapasiti, effeithlonrwydd a gwaith cynhyrchiant.



Mae rhywfaint o waith heb ei wneud o hyd o'm Cynllun Archwilio dyddiedig Chwefror 2025. Mae fy nhîm yn disgwyl cwblhau'r gwaith hwn erbyn diwedd Mehefin 2026.

Canfyddiadau archwilio cyfrifon

Mae paratoi cyfrifon blynyddol yn rhan hanfodol o ddangos stiwardiaeth arian cyhoeddus. Mae'r cyfrifon yn dangos perfformiad ariannol y sefydliad ac yn nodi ei asedau net, costau gweithredu net, enillion a cholledion, a llif arian. Mae fy archwiliad blynyddol o'r cyfrifon hynny yn rhoi barn ar a yw'r cyfrifon wedi'u paratoi'n briodol ac yn rhoi golwg wir a theg, ym mhob agwedd sylweddol, a'r defnydd priodol ('rheoleiddrwydd') o arian cyhoeddus.

Disgrifir fy nghyfrifoldebau wrth archwilio'r cyfrifon yn fy nghyhoeddiad Datganiad o Gyfrifoldebau sydd ar gael ar wefan Archwilio Cymru.

Cyflwynwyd y cyfrifon drafft i'w harchwilio ar 2 Mai 2025. Roedd hyn yn unol â'r dyddiad cau o 2 Mai 2025 a osodwyd gan Lywodraeth Cymru. Roedd ansawdd y cyfrifon drafft a gyflwynwyd i'w harchwilio yn gyffredinol yn dda.

Fy marn archwilio

Rhaid i mi adrodd materion sy'n codi o'm gwaith i'r rhai sy'n gyfrifol am lywodraethu i'w hystyried cyn i mi gyhoeddi fy marn archwilio ar y cyfrifon. Adroddais y materion hyn yn fy Adroddiad Archwilio Cyfrifon i'r Bwrdd ar 30 Gorffennaf 2025.

Cywirdeb y paratoi

Gwnaed sawl newid i'r cyfrifon drafft sy'n deillio o fy ngwaith archwilio.

Roedd dau gamddatganiad heb eu cywiro. Un yn ymwneud â gorddatganiad mewn croniadau Gofal Iechyd Parhaus, a'r llall yn gamddosbarthiad o fewn symiau masnach taladwy. Roedd y ddau yn amherthnasol.

Adroddais un mater sylweddol mewn perthynas â chroniadau Gofal Iechyd Parhaus lle, mewn rhai achosion, ni chafodd gwybodaeth briodol ei ffactorio wrth gyfrifo'r croniadau. Mewn achosion eraill, cafodd croniadau Gofal Iechyd Parhaus eu camddosbarthu fel symiau taladwy.

Nid oedd fy ngwaith yn nodi unrhyw wendidau materol mewn rheolaethau mewnol, ond fe wnes i un argymhelliad ar groniadau Gofal Iechyd

Parhaus. Bydd cynnydd yn erbyn yr argymhelliad yn cael ei fonitro yn ystod archwiliad 2025-26.

Daeth i'r casgliad bod cyfrifon y Bwrdd Iechyd wedi'u paratoi'n briodol ac yn gywir yn sylweddol a chyhoeddi barn archwilio ddigymhwys arnynt.

Rheoleidd-dra

Caniateir i'r Bwrdd Iechyd dderbyn incwm ac ysgwyddo gwariant mewn ffyrdd sy'n dilyn y rheolau a osodwyd gan yr awdurdodau sy'n ei lywodraethu.

Ymhellach, pan nad yw Bwrdd Iechyd yn cyflawni cydbwysedd ariannol, mae ei wariant yn fwy na'i bwerau i wario ac felly mae'n rhaid i mi gymhwyso fy marn rheolaidd.

Ni chyflawnodd y Bwrdd Iechyd gydbwysedd ariannol ar gyfer y cyfnod o dair blynedd a ddaeth i ben ar 31 Mawrth 2025, ac rwy'n credu ei fod y tu allan i'w bwerau i wario, felly cyhoeddais farn gymwys ar reolaeth y trafodion ariannol yng nghyfrifon 2024-25 y Bwrdd Iechyd. Torrodd y Bwrdd Iechyd ei derfyn adnoddau trwy wario £34.7 miliwn dros y swm yr oedd wedi'i awdurdodi i'w wario yn y cyfnod o dair blynedd 2022-2023 i 2024-2025.

Ochr yn ochr â'm barn archwilio, rhoddais adroddiad sylweddol ar gyfrifon y Bwrdd Iechyd i dynnu sylw at y methiant i gyflawni cydbwysedd ariannol a'r methiant i gael cynllun tair blynedd cymeradwy.

Cyfrifon Cyfan y Llywodraeth

Fe wnes i hefyd gynnal adolygiad o ffurflen Cyfrifon y Llywodraeth Gyfan. Daeth i'r casgliad bod y wybodaeth cydgrynhoi gwrthbarti yn gyson â sefyllfa ariannol y Bwrdd Iechyd ar 31 Mawrth 2025 a bod y ffurflen wedi'i pharatoi yn unol â chyfarwyddiadau'r Trysorlys.

Canfyddiadau archwilio perfformiad

Asesiad strwythuredig

Edrychodd fy nhîm ar ba mor dda y mae'r Bwrdd Iechyd yn cael ei lywodraethu ac a yw'n gwneud y defnydd gorau o'i adnoddau.

Gwelais fod y Bwrdd a'i bwyllgorau yn rhedeg yn effeithiol ac yn dryloyw. Mae cyfarfodydd yn cael eu rheoli'n dda, ac mae gwybodaeth yn parhau i fod o safon dda. Mae ymrwymiad parhaus i glywed gan gleifion a defnyddwyr gwasanaeth ac mae cerdded y Bwrdd wedi datblygu'n gadarnhaol. Fodd bynnag, gallai'r Bwrdd Iechyd wneud mwy i sicrhau bod lefel y craffu mewn cyfarfodydd yn parhau i fod ar safon gyson uchel i fynd i'r afael â'r heriau y mae'r Bwrdd Iechyd yn eu hwynebu.

Mae adrodd ar berfformiad yn parhau i fod yn dda ac mae trefniadau cynyddu wedi gweithio'n dda ar gyfer gwasanaethau sydd wedi bod yn destun iddynt. Mae cynhyrchu cynlluniau a strategaethau yn parhau i fod yn ymdrech gydweithredol ac mae'r Bwrdd Iechyd yn mapio partneriaeth sy'n gweithio'n fwy effeithiol. Byddai'r Bwrdd Iechyd yn elwa o sicrhau bod yr Adroddiad Ansawdd Integredig yn cyflwyno naratif cliriach a sicrhau mwy o eglurder ar y cysylltiadau rhwng cynlluniau corfforaethol. Er bod y Bwrdd Iechyd wedi datblygu ei broses rheoli risg yn ddiweddar, byddai'r trefniadau cofrestr risg presennol yn elwa o adolygiad i sicrhau gwahaniaeth cliriach rhwng risgiau strategol a gweithredol.

Mae sefyllfa ariannol y Bwrdd Iechyd yn parhau i fod yn bryderus. Rhagwelir diffyg sylweddol ar ddiwedd y flwyddyn ar gyfer 2025-26 ac mae cyflawni cynllun cynilo presennol y Bwrdd Iechyd yn parhau i fod yn her. Mae'r Bwrdd Iechyd yn parhau i fod â dealltwriaeth dda o'i bwysau costau ond mae symud i fodel gwasanaeth mwy fforddiadwy yn cael ei effeithio gan oedi wrth weithredu'r model trawsnewid 'Gwell Gyda'n Gilydd' oherwydd cymhlethdod a chapasiti adnoddau.

Fe wnes i saith argymhelliad sy'n canolbwyntio ar:

- atgyfeiriadau mewn cofnodion gweithredu pwyllgorau;
- cofrestrau risg strategol a sefydliadol;
- fformat yr Adroddiad Ansawdd Integredig;

- cysylltu cynlluniau corfforaethol;
- arbedion gwirioneddol hyd yma mewn adroddiadau cyllid;
- gweithgarwch ac effeithiau gweithgorau ariannol; a
- hyfforddiant ariannol ar gyfer Aelodau Annibynnol.

Mae'r Bwrdd Iechyd wedi gweithredu saith allan o 16 argymhelliad sy'n weddill o adroddiadau asesu strwythuredig yn y gorffennol. Mae chwech wedi'u gweithredu'n rhannol, gyda thri lle nad oes unrhyw gamau wedi'u cymryd.

Rheoli gofal wedi'i gynllunio

Edrychodd fy nhîm ar y cynnydd y mae'r Bwrdd Iechyd yn ei wneud wrth fynd i'r afael â'i heriau gofal arfaethedig a lleihau ei ôl-groniad rhestr aros.

Ar ôl rhywfaint o lwyddiant cynnar, mae perfformiad yn erbyn rhai blaenoriaethau gweinidogol wedi cynyddu ac mae nifer cyffredinol y cleifion sy'n aros wedi parhau i godi. Mae galw am wasanaethau'r Bwrdd Iechyd yn cynyddu. Mae angen cynllun i ddiwallu anghenion gwasanaeth presennol ac yn y dyfodol, sy'n ystyried ei amgylchedd comisiynu strategol ac yn gwneud y mwyaf o effeithlonrwydd gwasanaethau lleol.

Fe wnes i bedwar argymhelliad sy'n canolbwyntio ar gynllunio a chostau tymor hwy, cynllunio galw a chapasiti, effeithlonrwydd a chynhyrchiant a rheoli risgiau clinigol sy'n gysylltiedig ag aros hir.

Llywodraethu ansawdd

Edrychodd fy nhîm ar y cynnydd y mae'r Bwrdd Iechyd yn ei wneud wrth weithredu fy argymhellion archwilio llywodraethu ansawdd 2021.

Edrychodd yr adolygiad hefyd ar y cynnydd a wnaed i adolygu a gweithredu trefniadau corfforaethol i fodloni'r gofynion Dyletswyddau Ansawdd a Gonestrwydd newydd, a goruchwyliaeth a chraffu cysylltiedig.

Mae'r Bwrdd Iechyd wedi gwneud rhywfaint o gynnydd yn erbyn fy argymhellion archwilio blaenorol. Mae fframweithiau newydd ar waith i fynegi'r trefniadau ar gyfer comisiynu gwasanaethau yn well, gyda chefnogaeth gwell monitro mesurau ansawdd a diogelwch. Mae'r Bwrdd Iechyd hefyd wedi cyrraedd ei darged cydymffurfio â hyfforddiant statudol a gorfodol.

Fodd bynnag, mae angen i'r Bwrdd Iechyd nodi ei safonau gofal disgwyliedig ar gyfer gwasanaethau a gomisiynwyd, ac i sicrhau ei fod yn

cynhyrchu Adroddiadau Perfformiad Gwasanaethau a Gomisiynwyd yn rheolaidd. Dylai'r rhain gynnwys goruchwyllo cwynion am wasanaethau a gomisiynwyd, sy'n dal i fod yn fwlch. Er bod y Bwrdd Iechyd wedi gwneud rhywfaint o gynnydd i wella mynediad at ddata, mae gallu dadansoddi hefyd yn fwlch, a byddai'r Bwrdd Iechyd yn dal i elwa o gael dangosfwrdd o ansawdd. Mae angen i'r Bwrdd Iechyd hefyd sicrhau bod staff corfforaethol priodol wedi derbyn hyfforddiant DATIX.

Mae'r Bwrdd Iechyd wedi gwneud cynnydd rhesymol wrth ymgorffori'r dyletswyddau o ansawdd a gonestrwydd. Roedd cynllun gweithredu clir, ac mae'r Bwrdd yn derbyn diweddariadau rheolaidd ar gydymffurfiaeth. Fodd bynnag, mae angen gwella'r gwaith o oruchwyllo'r defnydd o hyfforddiant perthnasol.

Fe wnes i chwe argymhelliad, y mae pedwar ohonynt yn disodli argymhellion sy'n ddyledus o fy adolygiad 2021. Mae'r argymhellion hyn yn canolbwyntio ar

- mesurau perfformiad a chanlyniadau ar gyfer gwasanaethau a gomisiynwyd;
- goruchwyllo cwynion am wasanaethau a gomisiynwyd;
- hyfforddiant DATIX;
- dadansoddeg data;
- yr Adroddiadau Perfformiad Gwasanaethau a Gomisiynwyd; a
- goruchwyllo dyletswydd e-ddysgu o ansawdd.

Trawsnewid digidol

Edrychodd fy nhîm ar sut mae ymagwedd y Bwrdd Iechyd at drawsnewid digidol yn cefnogi gwella gwasanaethau.

Mae gan y Bwrdd Iechyd Fframwaith Strategol Digidol clir sy'n cyd-fynd â blaenoriaethau cenedlaethol ac sy'n cefnogi gwella gwasanaethau hirdymor. Mae'r Bwrdd Iechyd wedi cryfhau ei drefniadau llywodraethu ar gyfer trawsnewid digidol, ac mae rhaglen strwythuredig o brosiectau digidol ar waith. Fodd bynnag, mae gwendidau mewn cynllunio ariannol, gwireddu budd-daliadau, ac adrodd sicrwydd yn cyfyngu ar allu'r Bwrdd i ddeall cynnydd, risgiau ac effaith yn llawn. Er bod seilwaith digidol a rheolaethau seiber wedi gwella, mae sicrwydd dros wydnwch hirdymor yn parhau i fod yn gyfyngedig, yn enwedig mewn perthynas â chynllunio cyfalaf, systemau etifeddiaeth, ac adfer trychineb.

Er bod y Bwrdd Iechyd yn cydnabod potensial Deallusrwydd Artiffisial (AI), mae trefniadau llywodraethu yn parhau i fod heb eu datblygu. Mae'r Fframwaith Strategol Digidol yn nodi uchelgeisiau lefel uchel ond nid oes ganddo eglurder ar weithredu, adnoddau, rheoli risg a goruchwyllo. Ar yr un pryd, nid oes gan y sefydliad ddealltwriaeth gynhwysfawr o'i sgiliau digidol a'i allu'r gweithlu eto, gyda defnydd isel o offer hunanasesu, dim cynllun hyfforddi cydgysylltiedig, a dibyniaeth ar nifer fach o arbenigwyr sy'n creu risgiau gwytnwch.

Mae ymgysylltu â staff a defnyddwyr gwasanaeth wedi cefnogi rhai datblygiadau digidol cadarnhaol, ond mae dulliau yn anghyson ac nid oes ganddynt strwythur ffurfiol, gan gynnwys absenoldeb cynllun ymgysylltu neu gynhwysiant digidol a gymeradwywyd gan y Bwrdd. Yn gyffredinol, mae'r Bwrdd Iechyd yn bwrw ymlaen ag ystod o fentrau digidol ac yn dangos ymrwymiad i drawsnewid. Fodd bynnag, mae bylchau mewn rheoli risg strategol, cynllunio'r gweithlu, gwerthuso budd-daliadau, a chynllunio buddsoddi hirdymor yn gwanhau sicrwydd y bydd buddsoddiad digidol yn cyflawni gwelliannau parhaus yn gyson mewn ansawdd gwasanaeth, effeithlonrwydd a hygyrchedd.

Fe wnes i saith argymhelliad sy'n canolbwyntio ar:

- y Map Ffordd Digidol;
- risgiau trawsnewid digidol;
- cynllun blynyddol i gydymffurfio â Fframwaith Asesu Seiber NIS 2018;
- trefniadau ar gyfer defnydd diogel o AI;
- y dull o asesu a datblygu sgiliau digidol;
- arweinyddiaeth ar gyfer cynhwysiant digidol; ac
- adolygiadau ôl-weithredu.

Mae gwaith archwilio perfformiad yn dal i fynd rhagddo

Ar adeg yr adrodd, roedd yr adolygiadau canlynol o gynlluniau archwilio blaenorol yn dal i fynd rhagddo yn y Bwrdd Iechyd

- staffio asiantaeth;
- gofal brys ac argyfwng; a
- reoli ystadau.

Ansawdd archwilio

Mae ein hymrwymiad i ansawdd archwilio yn Audit Wales yn absoliwt. Credwn fod ansawdd archwilio yn ymwneud â chael pethau'n iawn y tro cyntaf.

Rydym yn defnyddio tair llinell sicrwydd i ddangos sut rydym yn cyflawni hyn. Rydym wedi sefydlu Pwyllgor Ansawdd Archwilio i gydlyn a goruchwyllo'r trefniadau hynny. Rydym yn destun craffu annibynnol ar ein gwaith gan Sefydliad y Cyfrifwyr Siartredig yng Nghymru a Lloegr ac mae ein Cadeirydd y Bwrdd yn gweithredu fel dolen i'n Bwrdd ar ansawdd archwilio. Am ragor o wybodaeth gweler ein [Adroddiad Ansawdd Archwilio 2024](#).



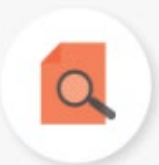
Ein Pobl

- Dewis y tîm cywir
- Defnyddio arbenigwyr
- - Goruchwyliaeth ac adolygu



Trefniadau ar gyfer sicrhau ansawdd archwilio Dewis y tîm cywir

- Platform archwilio
- Dysgu a datblygu
- Moeseg
- Arweinyddiaeth
- Canllawiau
- Cymorth technegol
- Diwylliant



Sicrwydd annibynnol

- Adolygiadau Ansawdd Allanol
- Adolygiad gan gymheiriaid
- Adolygiadau â thema
- Pwyllgor Ansawdd Archwilio
- Adolygiadau oer
- Dadansoddiad o wraidd y broblem
- Dadansoddiad o wraidd y broblem
- Monitro allanol

Rhagor o wybodaeth

Mae gan Archwilio Cymru amrywiaeth o wybodaeth arall i gefnogi gwaith craffu ar gyrff cyhoeddus yng Nghymru, ac i barhau i wella'r gwasanaethau mae'n eu darparu i bobl yng Nghymru.

Ewch i'n gwefan i weld:



Ein cyhoeddiadau sy'n ymdrin â'n gwaith archwilio mewn cyrff cyhoeddus.



Gwybodaeth am ein gwaith sydd ar ddod a'n rhaglen waith ar gyfer archwilio perfformiad.



Offer data i'ch helpu i ddeall tueddiadau gwariant cyhoeddus yn well.



Manylion ein gwaith a digwyddiadau Arfer Da gan gynnwys rhannu arferion sy'n dod i'r amlwg a mewnwelediadau o'n gwaith archwilio.



Ein cylchlythyr sy'n rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi'n rheolaidd am ein gwaith archwilio gwasanaethau cyhoeddus, arfer da, a digwyddiadau.



Archwilio Cymru

Ffôn: 029 2032 0500

Ffacs: 029 2032 0600

Ffôn testun: 029 2032 0660

E-bost: post@archwilio.cymru

Gwefan: www.archwilio.cymru

Rydym yn croesawu gohebiaeth a
galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg.

We welcome correspondence and
telephone calls in Welsh and English.

