WALES AUDIT OFFICE
SWYDDFA ARCHWILIO CYMRU

Dyddiad cyhoeddi: 12 Chwefror 2019

Canolfan Alwadau Ysbyty Frenhinol Gwent

Ysgrifennaf atoch mewn ymateb i'ch cais am wybodaeth 06 Chwefror 2019 lle y gofynnwyd am wybodaeth am Ganolfan Alwadau Ysbyty Brenhinol Gwent.

Er hwylustod, rwyf wedi ailgynhyrchu eich cwestiwn isod ac wedi nodi ein hymateb cyfatebol.

A yw Swyddfa Archwilio Cymru wedi cynnal Archwiliad yn ddiweddar yng Nghanolfan Alwadau Ysbyty Brenhinol Gwent. A oes copi o'r adroddiad wedi'i anfon at Richard Bevan, Ysgrifennydd Bwrdd Iechyd Aneurin Bevan yng Nghaerllion. Os oes adroddiad Archwilio ar gael, a oes modd i mi gael copi heb oedi pellach.

Nid yw Archwilydd Cyffredinol Cymru wedi cynnal archwiliad yng Nghanolfan Alwadau Ysbyty Brenhinol Gwent ac felly nid oes gennym adroddiad archwilio. Mae'n ymddangos bod tîm archwilio mewnol y Bwrdd Iechyd ei hun wedi cwblhau adolygiad 'Profiad y Claf' ond nid oeddem yn rhan o'r gwaith hwnnw. Efallai yr hoffech gysylltu â'r Bwrdd Iechyd i ofyn am gopi o'r adroddiad hwnnw.

Os oes gennych unrhyw ymholiadau, neu os oes gennych gwestiynau am y ffordd yr ymdriniwyd â ' ch cais, mae croeso i chi gysylltu â mi.

Yn gywir

Swyddog Gwybodaeth