

Adolygiad o Strategaeth Ddigidol – Cyngor Sir Ynys Môn

Blwyddyn archwilio: 2022-23

Dyddiad cyhoeddi: Tachwedd 2023

Cyfeirnod y ddogfen:3945A2023

Paratowyd y ddogfen hon yn rhan o waith a berfformiwyd yn unol â swyddogaethau statudol.

Os derbynir cais am wybodaeth y gallai'r ddogfen hon fod yn berthnasol iddi, tynnir sylw at y Cod Ymarfer a gyhoeddwyd o dan adran 45 o Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000. Mae Cod adran 45 yn nodi'r arfer a ddisgwylir gan awdurdodau cyhoeddus wrth ymdrin â cheisiadau, gan gynnwys ymgynghori â thrydydd partion perthnasol. Mewn cysylltiad â'r ddogfen hon, mae Archwilydd Cyffredinol Cymru a Swyddfa Archwilio Cymru yn drydydd partion perthnasol. Dylid anfon unrhyw ymholiadau ynglŷn â datgelu neu aildefnyddio'r ddogfen hon i Archwilio Cymru yn swyddog.gwybodaeth@archwilio.cymru.

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi. We welcome correspondence and telephone calls in Welsh and English. Corresponding in Welsh will not lead to delay.

This document is also available in English. Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg.

Cynnwys

Crynodeb o'r Adroddiad	4
Adroddiad manwl	
Yr hyn y gwnaethom edrych arno a pham — cwmpas yr archwiliad hwn	6
Pam y gwnaethom gynnal yr archwiliad hwn	6
Strategaeth ddigidol y Cyngor	7
Yr hyn a ganfuwyd gennym: ar hyn o bryd nid oes gan y Cyngor ddull strategol effeithiol o ymdrin â digidol	7
Atodiadau	
Atodiad 1 – cwestiynau allweddol a meini prawf archwilio	11

Crynodeb o'r adroddiad

Crynodeb o'r adroddiad

Arddangosyn 1: crynodeb o'r adroddiad

Mae'r arddangosyn isod yn crynhoi'r rheswm y gwnaethom gynnal yr archwiliad hwn, ein canfyddiadau allweddol a'n hargymhellion ar gyfer Cyngor Sir Ynys Môn (y Cyngor).

Pam fod dull strategol digidol yn bwysig

- 1 Mae technoleg ddigidol yn allweddol i ddarparu ystod eang o wasanaethau cyngor mewn ffordd fwy darbodus, effeithlon ac effeithiol, ac mae hefyd yn ffordd bwysig i gynghorau gyflawni eu hamcanion llesiant a mynd ar drywydd datblygu cynaliadwy.
- 2 Mae bod â dull strategol digidol eglur yn gallu dwyn nifer o fanteision megis:
 - sefydlu gweledigaeth gyffredin ar gyfer defnyddio technoleg ddigidol a'r deilliannau bwriadedig i gymunedau lleol sy'n gysylltiedig ag amcanion strategol y Cyngor;
 - helpu i sicrhau bod defnydd cynghorau o dechnoleg ddigidol yn cyd-fynd â'u hamcanion strategol allweddol a chynlluniau a strategaethau eraill a'i fod wedi'i oleuo gan ddealltwriaeth dda am dueddiadau yn awr ac yn y dyfodol;
 - lleihau'r risg o ddyblygu o fewn cynghorau a chyda phartneriaid;
 - ystyried yr adnoddau a ddarperir ar gyfer datblygiadau digidol dros y tymor byr, canolig a hwy gyda'i gilydd; a
 - darparu fframwaith i'w ddefnyddio i fonitro cynnydd dros y tymor byr, hir a chanolig.

Ffocws ein harchwiliad

- 3 Fe wnaethom ystyried i ba raddau y mae dull strategol digidol y Cyngor wedi cael ei ddatblygu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy ac y bydd yn helpu i sicrhau gwerth am arian o ran defnyddio adnoddau'r Cyngor.

Ein canfyddiadau allweddol

- 4 Nid oes gan y Cyngor ddull strategol cyfredol o ymdrin â digidol na strategaeth ddigidol gymeradwy neu gyfwerth. Mae absenoldeb ymagwedd strategol yn golygu na all y Cyngor ddangos ei fod yn cynllunio dros amserlen briodol, wedi'i lywio gan ystyriaethau perthnasol a chyfraniad rhanddeiliaid. Mae hefyd yn golygu nad yw'r Cyngor wedi ystyried goblygiadau adnoddau ei ymagwedd at ddigidol yn y tymor byr a'r tymor hwy ac nid yw wedi datblygu mesurau i fonitro cynnydd wrth ei roi ar waith.

Ein hargymhellion i'r Cyngor

A1 Cryfhau'r sylfaen dystiolaeth

Er mwyn helpu i sicrhau bod ei strategaeth ddigidol nesaf yn wybodus a bod ei adnoddau'n cael eu targedu'n effeithiol, wrth ddatblygu ei strategaeth dylai'r Cyngor ddefnyddio tystiolaeth o ystod eang o ffynonellau, gan gynnwys

- cynnwys rhanddeiliaid sydd â diddordeb yn y strategaeth ddigidol yn ogystal â thynnu ar farn rhanddeiliaid o ffynonellau presennol;
- amcanion a strategaethau cyrff cyhoeddus eraill, a nodi cyfleoedd i gydweithio;
- dadansoddiad pellach o dueddiadau'r presennol a'r dyfodol (gweler ein meini prawf archwilio ar gyfer C.1.1 a C1.2 yn Atodiad 1 am rai enghreifftiau o'r hyn y gallai hyn ei gynnwys)

A2 Nodi goblygiadau adnoddau

Er mwyn helpu i sicrhau bod modd cyflawni ei strategaeth ddigidol nesaf, dylai'r Cyngor nodi'r goblygiadau o ran adnoddau yn y tymor byr a'r hirdymor o'i chyflawni ynghyd ag unrhyw arbedion effeithlonrwydd a fwriedir.

A3 Trefniadau ar gyfer monitro gwerth am arian

Er mwyn gallu monitro gwerth am arian ei strategaeth ddigidol nesaf, dylai'r Cyngor gryfhau ei drefniadau ar gyfer monitro ei gynnydd a'i effaith yn y tymor byr, y tymor canolig a'r tymor hwy.

Adroddiad manwl

Yr hyn y gwnaethom edrych arno — cwmpas yr archwiliad hwn

- 1 Gwnaethom adolygu dull strategol digidol y Cyngor, ac yn benodol i ba raddau y datblygwyd hyn yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy; ac i ba raddau y bydd yn helpu i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau'r Cyngor.
- 2 Mae ein canfyddiadau'n seiliedig ar adolygiadau o ddogfennau a chyfweiliadau gyda sampl o Aelodau'r Pwyllgor Gwaith ac uwch-swyddogion. Cyfyngwyd y dystiolaeth a ddefnyddiwyd gennym i lywio ein canfyddiadau i'r ffynonellau hyn. Ymgwymerwyd â'r gwaith yn ystod mis Mehefin 2023.
- 3 Aethom ati i ateb y cwestiwn **'Wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol, a yw'r Cyngor wedi gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy a rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau?'** Gwnaethom hyn drwy edrych ar y cwestiynau canlynol:
 - A yw strategaeth ddigidol y Cyngor yn cael ei llywio gan ddealltwriaeth dda o dueddiadau presennol a thueddiadau'r dyfodol?
 - A oes gan y Cyngor weledigaeth glir o'r hyn y mae'n dymuno ei gyflawni drwy ddefnyddio technoleg ddigidol?
 - A yw'r Cyngor yn gweithio'n effeithiol gyda'r bobl a'r partneriaid cywir i ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol?
 - A yw'r Cyngor wedi darparu adnoddau ar gyfer ei strategaeth ddigidol fel y gall gyflawni buddion hirdymor/ataliol?
 - A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd?
 - A yw'r Cyngor yn dysgu gwersi o'r ffordd y mae'n gweithio?
- 4 Mae **Atodiad 1** yn nodi'r cwestiynau manwl yr aethom ati i'w hateb ynghyd â'r meini prawf archwilio a ddefnyddiwyd gennym i gyrraedd ein canfyddiadau.

Pam y cynhaliwyd yr archwiliad hwn

- 5 Cynhaliwyd yr archwiliad hwn i helpu i gyflawni dyletswyddau'r Archwilydd Cyffredinol o dan adran 17 o Ddeddf Archwilio Cyhoeddus (Cymru) 2004 (Deddf 2004) ac adran 15 o Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015.
- 6 Gwnaethom geisio gwneud yr hyn a ganlyn:
 - rhoi sicrwydd y bydd strategaethau digidol cynghorau yn helpu i gyflawni amcanion llesiant mewn ffordd sy'n sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau;
 - rhoi sicrwydd bod cynghorau'n gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy wrth ddylunio eu strategaethau digidol;

- esbonio sut mae cynghorau'n defnyddio/gwneud cynlluniau i ddefnyddio technoleg ddigidol i ddiwallu anghenion pobl a chyflawni canlyniadau gwell; ac
- ysbrydoli a grymuso cynghorau a chyrff eraill yn y sector cyhoeddus drwy nodi a rhannu enghreifftiau o arferion/dulliau nodedig pan fo hynny'n berthnasol.

Strategaeth ddigidol y Cyngor

- 7 Mae'r Cyngor wrthi'n paratoi strategaeth ddigidol gorfforaethol newydd bydd yn cael ei chymeradwyo yn ddiweddarach eleni. Roedd y strategaeth ddigidol flaenorol yn cwmpasu'r cyfnod 2017-21 ac fe'i hystynnwyd i gwmpasu'r cyfnod hyd at fis Ebrill 2022.
- 8 Mae'r strategaeth ysgolion digidol yn rhychwantu 2022-24 ac yn ceisio mynd i'r afael â'r materion caledwedd a seilwaith ar gyfer ysgolion yr Ynys.
- 9 Yn absenoldeb strategaeth gyfredol mae gan y Cyngor fodel 'partner busnes' lle mae gan bob un ond un o'r gwasanaethau bwynt cyswllt mewn TG. Defnyddir hwn fel cyfrwng cyfathrebu dwy ffordd ar ofynion digidol y gwasanaethau a'u galluedd digidol posibl. Mae'r Cyngor wedi ein hysbysu y bydd y Cynllun Digidol Strategol yn destun ei drefniadau rheoli perfformiad a monitro arferol.

Yr hyn a ganfuwyd gennym: Ar hyn o bryd nid oes gan y Cyngor ddull strategol effeithiol o ymdrin â digidol

Nid yw'r Cyngor wedi defnyddio ystod eang o ffynonellau tystiolaeth i helpu i lywio ei strategaeth ddigidol

- 10 Mae dealltwriaeth y Cyngor o'r sefyllfa bresennol yn canolbwyntio ar ddigidol fel dull amgen ac ychwanegol o gysylltu â'r Cyngor a chael mynediad at wasanaethau yn hytrach nag fel dull posibl o fynd i'r afael ag achosion sylfaenol problemau. Ar ôl gweld cynnydd yn y nifer sy'n defnyddio sianeli digidol, mae'r Cyngor yn disgwyl newid i'r cyfeiriad hwn ond mae'n ymwybodol y bydd rhai cwsmeriaid yn gofyn am barhad o sianeli ffôn ac wyneb yn wyneb hefyd.
- 11 Mae dealltwriaeth gyfyngedig o'r ffactorau hirdymor a fydd yn effeithio ar strategaeth ddigidol y Cyngor a'r heriau a'r cyfleoedd a allai ddeillio o hynny. Mae'r Cyngor yn bennaf wedi nodi ffactorau tymor byr neu ganolig a fydd yn effeithio ar sut y gellid gwella eu gwasanaethau cwsmeriaid. Mae Cynllun Rheoli Cyrchfan y Cyngor ar gyfer 2023-28 yn nodi bod cyfleoedd trawsnewid digidol ond nid beth gallent fod. Drwy gyfyngu ar ei ddefnydd o ddigidol fel modd i drigolion gael mynediad at wasanaethau, efallai y bydd y Cyngor yn colli cyfleoedd i ddefnyddio

digidol i fynd i'r afael ag achosion sylfaenol problemau presennol a dyfodol a chydbwysu'r angen i fodloni amcanion tymor byr a thymor hwy.

- 12 Prin yw'r dystiolaeth i ddangos bod y Cyngor yn cynllunio dros amserlen briodol. Nid yw'r amserlen ar gyfer strategaeth ddigidol nesaf y Cyngor wedi'i phenderfynu eto; mae peth pryder ynghylch ymrwymo i gynlluniau digidol nad oes ganddynt hirhoedledd efallai. Mae cyfnod strategaeth o bum mlynedd wedi'i gyflwyno i gyd-fynd â hyd Cynllun diweddaraf y Cyngor ond oherwydd y newidiadau radical a ddisgwylir mewn datblygiadau digidol, mae'r Cyngor hefyd yn ystyried cynhyrchu dogfen bolisi lefel uchel gyda chynlluniau cyflawni blynyddol. Mae'r strategaeth ysgolion digidol yn rhychwantu 2022-24 ac nid yw'n mynd i'r afael â goblygiadau cost hirdymor adnewyddu caledwedd. Nid yw'r Cyngor wedi gosod mesurau na cherrig milltir ar gyfer ei strategaeth ysgol ddigidol i helpu i fonitro ei effeithiau tymor byr a thymor hir a gwerth am arian. Mae absenoldeb y mesurau neu'r cerrig milltir hyn yn ei gwneud yn anodd i'r Cyngor allu asesu gwerth am arian y strategaeth.

Mae'r Cyngor yn cydnabod pwysigrwydd alinio ei strategaeth ddigidol â dogfennau allweddol eraill, ond mae'n rhy gynnar i asesu a fydd hyn yn arwain at ddull integredig

- 13 Gan fod y Cyngor yn datblygu ei strategaeth ddigidol pan wnaethom gynnal yr adolygiad hwn, mae'n rhy gynnar i wneud sylwadau i ba raddau y bydd yn cyd-fynd â'i gynlluniau a strategaethau corfforaethol eraill a rhai cyrff eraill. Fodd bynnag, mae'r Cyngor yn cydnabod bod angen i'w strategaeth ddigidol nesaf fod yn gydnaws â'i gynlluniau corfforaethol allweddol eraill.
- 14 Nodwn, yn ystod y cyfnod pontio ar ôl i'w strategaeth ddigidol flaenrol ddod i ben, i'r Cyngor ddefnyddio matrices sgorio gyda phwysladau ar gyfer ystyriaethau megis
- perthnasedd i gynllun y cyngor ac amcanion llesiant;
 - gostyngiad yn y galw oherwydd methiant; a
 - chydymffurfio â Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol;

i benderfynu pa brosiectau digidol ddylai gael eu blaenoriaethu gan y tîm TG. Mae staff allweddol yn nodi y gallai matrices tebyg fod yn rhan o'r strategaeth lefel uchel nesaf.

- 15 Mae'r Cyngor yn dymuno i'w strategaeth ddigidol nesaf alinio mewn egwyddor â cerrig milltir amser a nodir o fewn ystod o strategaethau digidol cyrff cyhoeddus eraill. Fodd bynnag, ar adeg y gwaith maes, ni allai'r Cyngor ddangos sut y mae wedi ceisio integreiddio ei waith â gwaith sefydliadau partner. Byddai alinio strategaeth ddigidol y Cyngor â'i amcanion llesiant, cynlluniau a strategaethau eraill a rhai cyrff cyhoeddus eraill yn lleihau'r risg o ddyblygu ac yn helpu i nodi cyfleoedd i ddarparu buddion lluosog.

Nid yw'r Cyngor wedi nodi'r rhanddeiliaid y mae angen iddo eu cynnwys wrth ddatblygu a chyflawni ei strategaeth ddigidol nesaf

- 16 Nid yw'r Cyngor wedi nodi'r amrywiaeth o randdeiliaid y mae angen iddo eu cynnwys wrth ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol nesaf. Ar y pwynt hwn, cyn i ddrafft gael ei gynhyrchu, nid yw'r Cyngor ychwaith yn gallu dangos ei fod yn cynnwys yr amrywiaeth lawn o bobl y mae ei strategaeth ddigidol yn effeithio arnynt yn effeithiol. Rydym yn deall y bydd strategaeth ddigidol nesaf y Cyngor yn canolbwyntio ar brofiad gwell i gwsmeriaid ac yn cyfrannu at gyflawni ei siarter cwsmeriaid newydd, ond nid yw'n glir a fydd y Cyngor yn ymgynghori ar ei strategaeth neu unrhyw brosiectau ar ôl iddynt gael eu datblygu.
- 17 Canfu adolygiad y Cyngor ei hun o'i ddull digidol nad digidol yw'r dull cyfathrebu a ffefrir gan rai. Mae'r Cyngor mewn perygl o ddyrannu adnoddau'n amhriodol drwy beidio â cheisio barn darpar ddefnyddwyr ar y rhesymau dros hyn.
- 18 Nid yw'r Cyngor wedi cynnal ymarfer mapio i nodi gwahanol randdeiliaid sydd â diddordeb yn natblygiad a chyflwyniad ei strategaeth ddigidol nesaf. Mae peidio â chynnwys dinasyddion a rhanddeiliaid eraill wrth ddatblygu dull strategol y Cyngor, na'i gyflawni, yn peri risg o gynllunio dulliau nad ydynt yn bodloni anghenion dinasyddion ac nad ydynt felly'n sicrhau gwerth am arian.

Nid yw'r Cyngor wedi nodi goblygiadau adnoddau hirdymor ei strategaeth ddigidol nesaf

- 19 Nid yw'r Cyngor wedi cyfrifo'r goblygiadau adnoddau hirdymor ar gyfer ei strategaeth ddigidol nesaf eto, er ei fod yn eu hystyried yn her ariannol sylweddol yng nghyd-destun pwysau ariannol ehangach. Mae'r symiau a gyfrifwyd ac a neilltuwyd i wireddu nodau tymor byr i ganolig prosiectau digidol wedi'u rhestru mewn dogfennau allweddol eraill ers i'r strategaeth flaenorol ddod i ben. Mae'r Cyngor yn disgwyl i gynllun cyflawni blynyddol y strategaeth ddigidol nesaf gefnogi Cynllun y Cyngor, a dim ond y flwyddyn gyntaf, 2023-24, a gafodd ei gostio. Mae'r cynlluniau darparu gwasanaeth yn rhestru'r gwariant a ragwelir hyd at 2025-26 ond maent yn seiliedig ar brisiau 2023-24.
- 20 Dim ond yn rhannol yr ymdrinnir â chostau oes gyfan y strategaeth ysgolion digidol yn y Strategaeth Gyfalaf. mae'r Cyngor wedi mabwysiadu egwyddor bod 'swm' amhenodol yn cael ei ddyrannu yn y rhaglen gyfalaf bob blwyddyn i ariannu'r gwelliant mawr i, neu amnewid, offer TG presennol ac y bydd cais yn cael ei gyflwyno cyn 2029 i adnewyddu caledwedd rhwydwaith.
- 21 Nid yw'r Cyngor wedi ystyried sut y gallai ddyrannu adnoddau i sicrhau canlyniadau gwell yn y tymor hwy. Er enghraifft, buddsoddi mewn technoleg ddigidol a allai arwain at gostau sylweddol ymlaen llaw ond sy'n sicrhau arbedion effeithlonrwydd a chanlyniadau gwell yn y tymor hwy. Byddai ystyried a fyddai modd defnyddio adnoddau'r Cyngor orau i sicrhau buddion yn y tymor hwy, a'r ffordd orau o'u defnyddio, yn ei helpu i ddangos ei fod yn cymhwyso'r egwyddor

datblygu cynaliadwy. Mae hefyd yn elfen bwysig o drefniadau i sicrhau gwerth am arian.

Mae gwendidau yn nhrefniadau'r Cyngor ar gyfer monitro cynnydd

- 22 Yn absenoldeb strategaeth, mae'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd prosiectau digidol unigol o ran cyflawni ar amser ac o fewn y gyllideb a pha amcanion llesiant y maent yn cyfrannu atynt. Mae hyn wedi'i nodi yn yr adroddiad monitro cerdyn sgorio chwarterol i'r Pwyllgor Gwaith. Nid yw trefniadau monitro ar gyfer cyfarfod nesaf y Cyngor wedi'u cadarnhau eto. Roedd y broses interim ar gyfer dewis prosiectau yn pwysleisio'r manteision hirdymor o safbwynt gwerth am arian ond nid yw'n glir sut y caiff hyn ei adolygu unwaith y bydd prosiectau wedi'u dewis i'w cyflawni. Cyfeiriwyd at y system AD fel buddsoddiad gwerth am arian hirdymor gan fod y fanyleb yn nodi bod ei hyblygrwydd yn ei gwneud yn haws i addasu ar gyfer gofynion y dyfodol pe baent yn newid.
- 23 Mae monitro cyflawniad amcanion ar gyfer dull strategol y Cyngor a phrosiectau digidol unigol yn bwysig er mwyn deall effaith buddsoddiad y Cyngor mewn digidol, ac felly effaith trefniadau i sicrhau gwerth am arian.

Mae'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei ddull strategol o ymdrin â digidol ond nid yw trefniadau ar gyfer adolygu ei strategaeth ysgolion digidol wedi'u rhoi ar waith yn llawn

- 24 Adolygodd Tîm Technegol y Cyngor y gwersi a ddysgwyd o Strategaeth TG 2017-21 (estynwyd i 2022) a pharatoi adroddiad i'r Tîm Arwain. Daethpwyd i'r casgliad bod y nod o gynnig sianeli digidol i gysylltu â'r Cyngor wedi ei gyflawni ond nad oedd systemau cefn swyddfa wedi eu trawsnewid eto.
- 25 Mae'r papur eglurhaol ar gyfer y Strategaeth Ysgolion Digidol 2022-24 yn nodi y bydd adroddiad cynnydd blynyddol ac adolygiad o'r strategaeth yn cael eu cwblhau. Mae hefyd yn nodi y byddai adroddiadau cryno chwarterol ar y camau gweithredu, canlyniadau / effaith, yn amlygu llwyddiannau a materion yn cael eu darparu. Ond, nid yw hyn wedi digwydd yn ymarferol ar wahân i'r ddau fesur ar gyfer gweithredu ac adroddiad ystadegol ar y defnydd o lwyfan HWB mewn grŵp llywio mewnol.
- 26 Yn absenoldeb strategaeth ddigidol ddrafft, ni all y Cyngor ddangos pa ddulliau a fydd yn eu lle ar gyfer adolygu effeithiolrwydd ei strategaeth ddigidol nesaf. Gallai cwblhau a rhannu adolygiadau ôl-weithredu hefyd helpu'r Cyngor i asesu a yw wedi cyflawni ei nodau gwreiddiol a dysgu gwersi i wella prosiectau yn y dyfodol.

Atodiad 1

Cwestiynau archwilio a meini prawf archwilio

Isod, ceir y cwestiynau y ceisiwyd eu hateb wrth gynnal yr archwiliad hwn, ynghyd â'r meini prawf archwilio a ddefnyddiwyd gennym i gyrraedd ein canfyddiadau.

Y prif gwestiwn archwilio: **Wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol, a yw'r Cyngor wedi gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy a rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau?**

Arddangosyn 2: cwestiynau archwilio a meini prawf archwilio

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
1. A yw strategaeth ddigidol y Cyngor yn cael ei llywio gan ddealltwriaeth dda o dueddiadau presennol a thuenniadau'r dyfodol?	1.1 A oes dealltwriaeth drylwyr o'r 'hyn sydd ohoni' (hy y galw presennol/problemau i'w datrys) a'r rhesymau dros hynny/achosion sylfaenol?	<ul style="list-style-type: none">• Mae'r Cyngor wedi defnyddio ystod eang o wybodaeth o ffynonellau mewnol ac allanol i ddatblygu dealltwriaeth drylwyr o'r 'hyn sydd ohoni' a sut mae'n debygol o newid. Mae hyn yn cynnwys gwybodaeth (gan gynnwys data) sy'n ymwneud â:<ul style="list-style-type: none">– heriau cynaliadwyedd/cadernid gwasanaethau a darparu adnoddau.– anghenion dinasyddion a chymunedau.– achosion sylfaenol y galw/problemau presennol y mae angen sylw arnynt.– dadansoddiad o dueddiadau'r dyfodol a'u heffeithiau posibl, ee cymdeithasol, economaidd/gwleidyddol, amgylcheddol, diwylliannol neu dechnolegol. Gallant gynnwys tueddiadau hysbys ee poblogaeth sy'n heneiddio, adnoddau naturiol sy'n lleihau ac, yn enwedig, datblygiadau technolegol. Gallant gynnwys hefyd y rhai sydd â lefel o ansicrwydd uwch, ee y swyddi a'r sgiliau y bydd eu hangen yn y dyfodol.
	1.2 A oes dealltwriaeth drylwyr o effaith y ffactorau hirdymor, ac o'r heriau a'r cyfleoedd a allai ddeillio o hynny (ee risgiau a chyfleoedd)?	

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
		<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r dadansoddiad o'r 'hyn sydd ohoni' a sut mae'n debygol o newid yn hyddysg drwy weithgarwch cynnwys, fel y bo'n briodol, sy'n adlewyrchu arferion da cydnabyddedig (ee Egwyddorion Cenedlaethol ar Gyfer Ymgysylltu â'r Cyhoedd yng Nghymru, cyngor a chanllawiau Comisiynydd Cenedlaethau'r Dyfodol Cymru). • Mae'r Cyngor yn defnyddio ei sylfaen dystiolaeth yn effeithiol i: <ul style="list-style-type: none"> – nodi'r camau yn ei ddull strategol digidol sy'n debygol o fod fwyaf effeithiol a pham, gan gynnwys sut y gallai fynd i'r afael ag achosion sylfaenol problemau; – llywio penderfyniadau ynghylch ei ddefnydd o dechnoleg ddigidol sy'n ceisio cydbwysu'r angen i gyflawni amcanion tymor byr a thymor hwy.
<p>2. A oes gan y Cyngor weledigaeth glir o'r hyn y mae'n dymuno ei gyflawni drwy ddefnyddio technoleg ddigidol?</p>	<p>2.1 A yw'r Cyngor yn cynllunio dros amserlen briodol?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi ystyried yr hyn y mae hirdymor yn ei olygu wrth gynllunio ei ddull gweithredu digidol — hy pa mor bell o'i flaen y gall/dylai gynllunio a pham (o leiaf deng mlynedd gan ystyried tueddiadau tymor hwy fel y bo'n briodol). • Mae'r Cyngor wedi ystyried sut y gall camau gweithredu gyflawni'r effaith orau dros yr amserlen honno o ran canlyniadau a'r defnydd mwyaf effeithiol o adnoddau. Gallai hyn gynnwys ystyried pwyntiau ymyrraeth priodol sy'n gysylltiedig â diffiniad y Comisiynydd o atal. (Mae rhagor o fanylion ar gael yn: Ystyried Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol yn y broses gyllidebu — Comisiynydd Cenedlaethau'r Dyfodol). • Mae'r Cyngor wedi gosod mesurau ar gyfer ei strategaeth ddigidol sy'n adlewyrchu effeithiau a gwerth am arian yn y tymor byr a'r hirdymor, gyda cherrig milltir sy'n adlewyrchu'r cynnydd fel y bo'n briodol.

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
		<ul style="list-style-type: none"> Mae'r Cyngor wedi nodi sut y darperir adnoddau ar gyfer ei strategaeth ddigidol dros y tymor hwy cyn belled ag y bo hynny'n ymarferol (gweler hefyd y meini prawf sy'n ymwneud ag integreiddio).
	<p>2.2 A yw'r Cyngor wedi meddwl am yr effeithiau ehangach y gallai ei strategaeth ddigidol eu cael, gan gynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> sut y gallai gyfrannu at bob un o'r saith nod llesiant cenedlaethol? sut bydd yn effeithio ar y pethau eraill y mae'n ceisio eu cyflawni (hy ei amcanion llesiant a'i flaenoriaethau ehangach)? sut bydd yn effeithio ar yr hyn y mae cyrff cyhoeddus eraill yn ceisio ei gyflawni (hy eu hamcanion llesiant)? 	<ul style="list-style-type: none"> Mae'r Cyngor wedi ystyried sut y gall ei strategaeth ddigidol wneud cyfraniad ar draws y nodau llesiant. Mae staff sy'n datblygu'r strategaeth ddigidol yn deall yr hyn y mae cydweithwyr a phartneriaid yn ei wneud a sut mae eu gwaith yn ymwneud â hynny, ac maent wedi ceisio integreiddio eu gwaith â gwaith eu cydweithwyr o bob rhan o'r Cyngor a sefydliadau partner. Mae integreiddiad yn amlwg yn aliniad y strategaeth ddigidol â strategaethau corfforaethol allweddol a chynlluniau gwasanaeth eraill. Er enghraifft cynllun ariannol tymor canolig, cynllun gweithlu, strategaethau rheoli asedau, datganiad llesiant a chynlluniau lleihau carbon. Mae'r strategaeth ddigidol yn gyson ag amcanion strategol eraill, megis: <ul style="list-style-type: none"> profiadau cwsmeriaid; rheoli'r galw/lleihau'r galw, methiant ac atal; a dylunio a gweithredu modelau darparu gwasanaethau newydd. Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn gyson â chynlluniau/strategaethau partneriaid lleol a chenedlaethol, gan gynnwys Strategaeth Ddigidol Llywodraeth Cymru ar gyfer Cymru a chynlluniau llesiant.
	<p>2.3 A oes dealltwriaeth eang a chyffredin o'r hyn mae'r Cyngor yn ceisio ei gyflawni?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mae gan gynghorwyr ac uwch-swyddogion sy'n gyfrifol am weithredu'r strategaeth ddigidol ddealltwriaeth cyffredin a chllir o'r hyn y mae'r Cyngor yn ceisio ei gyflawni a'r effaith a fwriedir ar y broses o ddarparu gwasanaethau.

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
		<ul style="list-style-type: none"> Mae strategaeth ddigidol y Cyngor yn cael ei chyfleu'n glir i staff a phartneriaid a allai helpu i'w chyflawni.

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
3. A yw'r Cyngor yn gweithio'n effeithiol gyda'r bobl a'r partneriaid cywir i ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol	3.1 A yw'r Cyngor wedi nodi pwy mae angen iddo ei gynnwys?	<ul style="list-style-type: none"> Mae gan y Cyngor ddealltwriaeth dda o bwy y bydd y strategaeth ddigidol yn effeithio arno yn uniongyrchol ac yn anuniongyrchol ac o bwy y mae angen iddo ei gynnwys. Mae'r Cyngor wedi cynnwys yn effeithiol yr amrywiaeth lawn o safbwyntiau wrth ddatblygu ei strategaeth ddigidol, gan gynnwys o ffynonellau nad ydynt yn rhai traddodiadol ac o'r rhai efallai ei fod wedi methu â'u cyrraedd yn flaenorol.
	3.2 A yw'r Cyngor yn cynnwys yn effeithiol yr amrywiaeth lawn y bobl yr effeithir arnynt gan ei strategaeth ddigidol?	<ul style="list-style-type: none"> Mae'r Cyngor wedi darparu cyfleoedd gwirioneddol i bobl ddylanwadu ar y broses o ddylunio a chyflawni ei strategaeth ddigidol o gyfnod cynnar, gan gynnwys cynrychiolwyr grwpiau sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig. Mae'r Cyngor wedi defnyddio canlyniadau cynnwys i lunio dyluniad a'r broses o gyflawni ei strategaeth ddigidol.
	3.3 A yw'r Cyngor yn cydweithredu'n effeithiol â'r partneriaid cywir?	<ul style="list-style-type: none"> Mae'r Cyngor yn cydweithredu i sicrhau ei fod yn cyflawni gwell canlyniadau a gwerth am arian drwy ei strategaeth ddigidol ac mae wedi rhoi trefniadau priodol ar waith i gefnogi hyn, er enghraifft ar gyfer: <ul style="list-style-type: none"> rhannu neu gyfuno arbenigedd ac adnoddau;

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
		<ul style="list-style-type: none">– rhannu gwybodaeth;– sicrhau bod gwaith monitro, gwerthuso ac atebolwydd effeithiol, gan gynnwys ystyried gwerth am arian.

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
<p>4. A yw'r Cyngor wedi darparu adnoddau ar gyfer ei strategaeth ddigidol fel y gall gyflawni buddion hirdymor/ataliol?</p>	<p>4.1 A yw'r Cyngor yn deall goblygiadau adnoddau hirdymor?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae'r Cyngor wedi asesu costau a manteision defnyddio technoleg ddigidol i fuddsoddi mewn dulliau hirdymor ac ataliol, a'r gost (yn ariannol ac o ran canlyniadau) o beidio â gwneud hynny. • Mae'r Cyngor wedi meddwl am yr adnoddau y bydd eu hangen arno i gyflawni ei strategaeth ddigidol dros y tymor canolig a'r tymor hwy (costau bywyd cyfan) a sut y gallai reoli risgiau/talu'r costau hynny gan gynnwys, er enghraifft, mentrau 'buddsoddi i arbed' arfaethedig a gostyngiadau a reolir mewn dyled dechnegol. • Mae'r Cyngor wedi cyfrifo a nodi unrhyw arbedion y mae'n bwriadu eu gwneud drwy weithredu ei strategaeth ddigidol.
	<p>4.2 A yw'r Cyngor yn dyrannu adnoddau er mwyn cyflawni canlyniadau gwell dros yr hirdymor?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mae camau gweithredu (gan gynnwys camau ataliol) sy'n debygol o gyfrannu at ganlyniadau gwell a/neu well defnydd o adnoddau dros y tymor hwy yn cael eu hybu a'u cefnogi, hyd yn oed: <ul style="list-style-type: none"> – pan fo hyn yn cyfyngu ar y gallu i ddiwallu rhai anghenion tymor byr; – pan fo'r manteision yn debygol o gael eu cronni gan sefydliad arall neu eu priodoli i sefydliad arall.

Cwestiynau Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini Prawf
5. A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu cynnydd?	5.1 A yw'r Cyngor yn monitro ac yn adolygu'r cynnydd tuag at amcanion tymor byr, canolig a thymor hwy?	<ul style="list-style-type: none"> Mae'r Cyngor yn monitro costau a buddion cyflawni ei strategaeth ddigidol o safbwynt gwerth am arian. Mae'r Cyngor yn mesur y cyfraniad ehangach y mae'r strategaeth ddigidol yn ei wneud ar draws ei amcanion ei hun/amcanion partner. Mae'r cynnydd yn cael ei fesur o'i gymharu ag amcanion tymor byr, canolig a hirdymor.
6. A yw'r Cyngor yn dysgu gwersi o'r ffordd y mae'n gweithio?	6.1 A yw'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei strategaeth ddigidol?	<ul style="list-style-type: none"> Mae'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei strategaeth ddigidol yn rheolaidd, gan gynnwys: <ul style="list-style-type: none"> – effeithiolrwydd ei weithgarwch cydweithredol; – effeithiolrwydd ei weithgarwch cynnwys, gan gynnwys effaith y strategaeth ar ddefnyddwyr gwasanaethau gan gynnwys y rhai sy'n cael eu hallgáu'n ddigidol; – effaith y strategaeth ar y rhai sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig; – darbodusrwydd, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd y strategaeth ddigidol yn gyffredinol o ran helpu'r Cyngor i gyflawni ei amcanion strategol. Mae'r Cyngor wedi adolygu gwersi a ddysgwyd o'i ymateb i'r pandemig ac mae'n cymhwyso'r ddysg hon i'w strategaeth ddigidol.
	6.2 A yw'r Cyngor yn rhannu gwersi a ddysgir o'i ddull o weithredu ei strategaeth ddigidol?	<ul style="list-style-type: none"> Mae'r Cyngor yn rhannu ac yn cymhwyso unrhyw wersi a ddysgir wrth ddatblygu a chyflawni ei strategaeth ddigidol yn eang ar draws y sefydliad, ac â phartneriaid pan fo hynny'n berthnasol.



Archwilio Cymru

Ffôn: 029 2032 0500

Ffacs: 029 2032 0600

Ffôn testun: 029 2032 0660

E-bost: post@archwilio.cymru

Gwefan: www.archwilio.cymru

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg
We welcome correspondence and telephone calls in Welsh and English.